

Fehler Code *	Display Nachricht	LED	Ursache	Wie man sich verhält (als Kunde)
0x00000001	"Betriebsstörung Manipulation"	Rot	Es wurde versucht, die OBU zu öffnen. Der Sabotagesensor wurde ausgelöst und das System wurde als Betrug erkannt.	Aus Sicherheitsgründen ist die OBU nicht für Dienste gültig und muss ersetzt werden.
0x00000002	"Betriebsstörung Mauterhebung"	Rot	Das interne Maut-Modul der OBU funktioniert nicht einwandfrei.	Die OBU ist vorübergehend nicht für die Mautdienste nutzbar. Wenn der Fehlercode länger als 10 Minuten bestehen bleibt, wenden Sie sich an die SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00000004	"Betriebsstörung Mauterhebung"	Rot	Das interne Maut-Modul der OBU funktioniert nicht einwandfrei.	Die OBU ist vorübergehend nicht für die Mautdienste nutzbar. Wenn der Fehlercode länger als 10 Minuten bestehen bleibt, wenden Sie sich an die SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00000008	"Betriebsstörung Mauterhebung"	Rot	Das interne Maut-Modul der OBU funktioniert nicht einwandfrei.	Die OBU ist vorübergehend nicht für die Mautdienste nutzbar. Wenn der Fehlercode länger als 10 Minuten bestehen bleibt, wenden Sie sich an die SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00000010	"Betriebsstörung Fahrzeuggerät"	BLINKEND Rot	Die OBU ist nicht in der Lage, Diagnosedaten über einen längeren Zeitraum an das Zentralsystem zu senden, und der OBU-Speicher ist voll.	Wenden Sie sich an Ihre SVG, um Unterstützung zu erhalten.
0x00000020	"Betriebsstörung Fahrzeuggerät"	BLINKEND Rot	Die OBU ist nicht in der Lage, Diagnosedaten über einen längeren Zeitraum an das Zentralsystem zu senden, und der OBU-Speicher ist voll.	Wenden Sie sich an Ihre SVG, um Unterstützung zu erhalten.
0x00000080	"Betriebsstörung Mauterhebung"	Rot	Das interne Maut-Modul der OBU funktioniert nicht einwandfrei.	Die OBU ist vorübergehend nicht für die Mautdienste nutzbar. Wenn der Fehlercode länger als 10 Minuten bestehen bleibt, wenden Sie sich an die SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00000100	"Betriebsstörung Mauterhebung"	Rot	Das interne Maut-Modul der OBU funktioniert nicht einwandfrei.	Die OBU ist vorübergehend nicht für die Mautdienste nutzbar. Wenn der Fehlercode länger als 10 Minuten bestehen bleibt, wenden Sie sich an die SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00000200	"Betriebsstörung Fahrzeuggerät"	BLINKEND Rot	Die OBU-Gerätetemperatur ist zu hoch oder zu niedrig.	Bewegen Sie die OBU zu einem kälteren/wärmeren Ort. Bleibt der Fehler bestehen, melden Sie sich bei Ihrer SVG.
0x00000400	"Betriebsstörung Fahrzeuggerät"	BLINKEND Rot	Die OBU-Gerätetemperatur ist zu hoch oder zu niedrig.	Bewegen Sie die OBU zu einem kälteren/wärmeren Ort. Bleibt der Fehler bestehen, melden Sie sich bei Ihrer SVG.
0x00000800	"Betriebsstörung GPS"	Rot	Das GPS-Signal reicht für den Ortungsdienst nicht aus.	Die OBU ist für die Lokalisierungsdienste nicht nutzbar. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00001000	"Betriebsstörung GSM"	Rot	Das GSM-Signal reicht für eine Datenverbindung nicht aus oder ist beschädigt.	Die OBU ist für die Dienste nicht nutzbar. Kontaktieren Sie Ihre SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00002000	"Betriebsstörung GPS"	Rot	Das GPS-Signal reicht für den Ortungsdienst nicht aus.	Die OBU ist für die Lokalisierungsdienste nicht nutzbar. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00004000	"Betriebsstörung GPS"	Rot	Das GPS-Signal reicht für den Ortungsdienst nicht aus.	Die OBU ist für die Lokalisierungsdienste nicht nutzbar. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00008000	"Betriebsstörung Mauterhebung"	Rot	Das interne Maut-Modul der OBU funktioniert nicht einwandfrei.	Die OBU ist vorübergehend nicht für die Mautdienste nutzbar. Wenn der Fehlercode länger als 10 Minuten bestehen bleibt, wenden Sie sich an die SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).

Fehler Code *	Display Nachricht	LED	Ursache	Wie man sich verhält (als Kunde)
0x00010000	"Betriebsstörung Konfiguration"	Rot	Die OBU-Konfiguration ist nicht gültig.	Lassen Sie das Gerät mindestens 10 Minuten eingeschaltet. Wenn der Fehler nicht verschwindet, wenden Sie sich für eine technische Analyse an Ihre SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00020000	"Betriebsstörung Mauterhebung"	Rot	Das interne Maut-Modul der OBU funktioniert nicht einwandfrei.	Die OBU ist vorübergehend nicht für die Mautdienste nutzbar. Wenn der Fehlercode länger als 10 Minuten bestehen bleibt, wenden Sie sich an die SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00040000	"Betriebsstörung GSM"	Rot	Das GSM-Signal reicht für eine Datenverbindung nicht aus oder ist beschädigt.	Die OBU ist für die Dienste nicht nutzbar. Kontaktieren Sie Ihre SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
0x00080000	"Betriebsstörung Batteriealarm"	BLINKEND Rot	Das Netzkabel der OBU ist nicht mit der Hauptfahrzeugbatterie oder einer anderen externen Energiequelle verbunden.	Schließen Sie das Netzkabel so schnell wie möglich an die OBU an. Vergewissern Sie sich, dass nichts anderes an den USB-Anschluss angeschlossen ist.
0x00100000	"Betriebsstörung Batteriealarm"	BLINKEND Rot	Das Netzkabel der OBU ist nicht mit der Hauptfahrzeugbatterie oder einer anderen externen Energiequelle verbunden.	Schließen Sie das Netzkabel so schnell wie möglich an die OBU an. Vergewissern Sie sich, dass nichts anderes an den USB-Anschluss angeschlossen ist.
0x00200000	"OBU blockiert"	Rot	Die Dienste wurden abonniert und bereitgestellt, aber die OBU wurde außer Betrieb gesetzt.	Wenden Sie sich an die SVG.
0x00400000	"Dienst nicht aktiv"	Rot	Die OBU reist in einer nicht aktivierten Domäne.	Wenn Sie in einem gebührenpflichtigen Domain-Netzwerk reisen, für welches Sie NICHT zuvor aktiviert wurden, können Sie mit einer Geldbuße belegt werden. Verlassen Sie die gebührenpflichtige Domain oder verwenden Sie so schnell wie möglich andere Zahlungsmittel.
0x00800000	"Betriebsstörung Batteriealarm"	BLINKEND Rot	Das Netzkabel der OBU ist nicht mit der Hauptfahrzeugbatterie oder einer anderen externen Energiequelle verbunden.	Schließen Sie das Netzkabel so schnell wie möglich an die OBU an. Vergewissern Sie sich, dass nichts anderes an den USB-Anschluss angeschlossen ist.
0x01000000	"Betriebsstörung Mauterhebung"	Rot	Das interne Maut-Modul der OBU funktioniert nicht einwandfrei.	Die OBU ist vorübergehend nicht für die Mautdienste nutzbar. Wenn der Fehlercode länger als 10 Minuten bestehen bleibt, wenden Sie sich an die SVG. Wenn Sie in Belgien sind, halten Sie an und wenden Sie sich an die Telepass Hotline für Belgien (Tel.: 0800 814 49).
		Grün	1/2 Passagen in DSRC-Mautdomänen (z.B. Frankreich) nicht ok (d. h. Tor nicht geöffnet), aber vorherige und weitere Passagen wurden korrekt abgeschlossen.	Die OBU funktioniert einwandfrei: Die Fehlfunktionen waren auf einen vorübergehenden Kommunikationsmangel zwischen der OBU und dem Gate zurückzuführen. Bitte lassen Sie den Barcode der OBU vom Personal an der Mautschranke auslesen.

HOTLINE Nummern Telepass

Bei Anwahl aus

Deutschland: 0800 109 0191 (kostenfrei)
Belgien: 0800 814 49 (kostenfrei)
restlichen Ländern: +39 06 89 41 63 33 (Kosten entsprechend Telefonanbieter)

Die Telepass-Hotline ist 24h/7Tage die Woche auf Deutsch, English und Italienisch erreichbar und von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr 7 Tage die Woche auf Polnisch, Französisch und Spanisch.